

**Kulturzentrum Großenhain GmbH**  
**Schlossplatz 1**  
**01558 Großenhain**

Rückerstattung von Tickets für **abgesagte** Veranstaltungen der Kulturzentrum Großenhain GmbH die in der Vorverkaufsstelle „Kasse am Schloss“ gekauft wurden. Bei **Verlegung** von Veranstaltungen **behalten gekaufte Tickets ihre Gültigkeit**.

Die Rückerstattung des Ticketpreises wird nach Veranstaltungsdatum und Eingang der Formulare erfolgen. Auf Grund der großen Anzahl von Erstattungen, bitten wir aktuell von Rückfragen abzusehen. Bitte fügen Sie die Originaltickets diesem Schreiben bei und senden dies per Post oder per Einwurf Briefkasten an der „Kasse am Schloss“ an uns zurück.

\_\_\_\_\_  
Nachname, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

\_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer der Meldeadresse

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Datum und Titel der Veranstaltung

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Ticketanzahl

\_\_\_\_\_  
Ticketpreis gesamt

\_\_\_\_\_  
vollständige Platzangaben  
*wie auf den Tickets angegeben*

- Wir möchten auf folgende Veranstaltung umbuchen: \_\_\_\_\_  
Datum und Titel der Veranstaltung, Anzahl d. Karten
- Wir möchten die Karten in einen Gutschein umtauschen
- Bitte überweisen (ausschließlich für abgesagte Veranstaltungen!) Sie uns den Kartenpreis abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 2,- Euro je Karte auf unten angeführte Kontoverbindung

*(Bitte ankreuzen!)*

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber  
falls abweichend

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
BIC

Aktuelle Informationen entnehmen Sie bitte unserer Homepage [www.kulturzentrumgrossenhain.de](http://www.kulturzentrumgrossenhain.de) und unseren Social-Media-Einträgen bei Facebook. Sie erreichen uns über Telefon: 03522 – 50 55 55 oder per E-Mail: [kulturzentrum@grossenhain.de](mailto:kulturzentrum@grossenhain.de)

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Die Datenschutzhinweise finden Sie auf der Rückseite. Das Formular ist nur unterschrieben gültig und kann per Post, Mail oder persönlich abgegeben werden.

## **Information über die Speicherung personenbezogener Daten**

Für die Abwicklung von Ticket-Rückgaben oder Umtausch aufgrund von Veranstaltungsabsagen werden Kontakt- und Kontodaten erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Kulturzentrum Großenhain GmbH  
Schlossplatz 1  
01558 Großenhain

Telefon: 03522 / 50 55 55

E-Mail: [kulturzentrum@grossenhain.de](mailto:kulturzentrum@grossenhain.de)

Eine Datenübermittlung an Dritte und/oder an ein Drittland erfolgt nicht.

Die Dauer der Datenspeicherung richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

### **Rechtsbelehrung**

Sie haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, ggf. auf Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Des Weiteren besteht ein Recht auf Datenübertragbarkeit und ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, sowie ggf. ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung. Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.